OBSERVATORIO DE POLÍTICAS PÚBLICAS SANTA CRUZ

Operacionalización del Observatorio de Políticas Públicas de Santa Cruz (OPP-SCZ): Un Plan Metodológico y de Implementación

Pablo A.G. Ferro
Maestrando en Políticas Económicas, Sociales y Regionales (UNC)

Octubre de 2025

1. La Arquitectura de la Gobernanza Basada en Evidencia en Santa Cruz

1.1. Introducción: Del Concepto al Plan Operativo

Este documento constituye el plan de trabajo detallado para la puesta en marcha del Observatorio de Políticas Públicas de Santa Cruz (OPP-SCZ), transformando la visión conceptual delineada en el proyecto original en un plan de acción concreto y metodológicamente riguroso. La misión central del proyecto se reafirma: establecer un centro independiente y de excelencia académica dedicado al monitoreo y análisis de la gestión pública, con el fin último de enriquecer la calidad del debate democrático, fortalecer la transparencia y proveer insumos de alto valor para la toma de decisiones en la provincia. El presente informe detalla la metodología científica, las herramientas analíticas y el cronograma de ejecución para materializar esta iniciativa.

1.2. Reforzando el Marco Teórico con el Contexto Regional

El fundamento teórico del OPP-SCZ, basado en la gobernanza, las políticas públicas basadas en evidencia y el capital social, adquiere una relevancia particular al ser analizado en el contexto sociopolítico contemporáneo de Argentina y América Latina.

1.2.1. Gobernanza y Estado Abierto

El Observatorio se concibe como un instrumento práctico para la promoción de un .Estado Abierto", un paradigma que trasciende la noción de "Gobierno Abierto"para abarcar a todos los poderes del Estado, incluyendo los ámbitos legislativo y judicial. Esta perspectiva se presenta como una respuesta institucional necesaria frente a las recurrentes crisis de representación y el .abismo entre la clase política y sus representados"que caracteriza a la región. En un escenario de desafección ciudadana, la función del OPP-SCZ es construir y mantener la infraestructura de datos que posibilite una participación ciudadana informada y una rendición de cuentas efectiva, pilares fundamentales del modelo de Estado Abierto.

1.2.2. Políticas Públicas Basadas en Evidencia (PPBE)

El OPP-SCZ se posiciona como un nodo clave dentro del ecosistema emergente de las PPBE en Argentina. Si bien el concepto gana terreno en el discurso público, su implementación efectiva depende de la existencia de entidades independientes capaces de producir, sistematizar y traducir datos brutos en conocimiento accionable para la gestión. El rol del Observatorio no se limita a la mera presentación de datos; su valor agregado reside en la valoración sistemática y la comparación rigurosa entre los objetivos propuestos por las políticas y los resultados efectivamente alcanzados, construyendo así una base de conocimiento científico para la administración pública.

1.2.3. Capital Social y Confianza Institucional

La misión del Observatorio adquiere un carácter de urgencia al considerar la evidencia de una crisis estructural de confianza en las instituciones a nivel nacional. Con niveles de confianza en el gobierno (36 %) y en la justicia (28 %) en mínimos críticos, la medición periódica de este indicador trasciende el interés académico para convertirse en un diagnóstico vital sobre la salud del contrato social en la provincia. La encuesta semestral del OPP-SCZ proveerá datos empíricos sobre un fenómeno que impacta directamente en la cohesión social, la legitimidad de la gobernanza y la predisposición de los ciudadanos a colaborar en proyectos colectivos.

En un contexto de alta polarización política y baja confianza, la provisión de datos objetivos y metodológicamente sólidos se convierte en un activo institucional de primer orden. El Obser-

vatorio puede funcionar como un árbitro neutral de los hechos, estableciendo un terreno común para el debate público que mitigue los efectos de la desinformación. La información rigurosa reduce la asimetría informativa entre gobernantes y gobernados, un factor clave para la calidad institucional. Por lo tanto, el valor del OPP-SCZ se incrementa precisamente en los momentos de mayor fragilidad institucional, actuando como un estabilizador del diálogo democrático y un constructor de cohesión social.

2. El Pulso Cuantitativo: Monitoreo de las Dinámicas Provinciales a través de Datos Oficiales

2.1. Protocolo para la Adquisición, Curación y Gestión de Datos

La base del trabajo del Observatorio reside en un manejo de datos riguroso, transparente y reproducible.

2.1.1. Mapeo Sistemático de Fuentes

La primera tarea del Catalogador/a-Archivador/a será realizar un mapeo exhaustivo de todas las fuentes de datos oficiales pertinentes. Este relevamiento incluirá, entre otros, a la Dirección Provincial de Estadística y Censos (DPEyC), los ministerios provinciales, los documentos de presupuesto público, las bases de datos del Instituto Nacional de Estadística y Censos (INDEC) y las estadísticas del Poder Judicial.

2.1.2. Protocolo de Tratamiento de Datos (Data Wrangling)

Se establecerá un protocolo estandarizado para el procesamiento de datos utilizando software estadístico como R (específicamente los paquetes `dplyr` y `tidyr`) y Stata. Este protocolo asegurará la consistencia y calidad de las bases de datos del Observatorio y contemplará las siguientes etapas:

1. **Importación:** Extracción de datos desde diversos formatos (CSV, Excel, etc.).
2. **Limpieza:** Identificación y tratamiento de valores faltantes (missing values), detección de datos atípicos (outliers) y corrección de inconsistencias.
3. **Transformación:** Creación de nuevas variables (ej. cálculo de indicadores per cápita, ajuste por inflación), recodificación de variables categóricas y estandarización de formatos para garantizar la comparabilidad a lo largo del tiempo y entre distintas fuentes.

2.1.3. Reproducibilidad y Archivo

Todo el código de análisis y las bases de datos curadas serán gestionados mediante un sistema de control de versiones (como Git) y archivados de forma segura en el almacenamiento en la nube de Google Workspace. Los informes se generarán utilizando R Markdown, una herramienta que integra código, resultados y texto, garantizando la total reproducibilidad del análisis. Este principio es un pilar fundamental del rigor científico y la transparencia del Observatorio.

2.2. Marco Analítico para los Informes Trimestrales

Los informes de seguimiento trimestral irán más allá de la simple presentación de datos, ofreciendo un análisis robusto de su evolución y tendencias.

2.2.1. Núcleo de Estadística Descriptiva

Cada informe comenzará con un análisis descriptivo exhaustivo de los indicadores clave, utilizando un conjunto estandarizado de métricas para ofrecer una visión completa de cada variable.

- **Medidas de Tendencia Central:** Media, mediana y moda para identificar el valor central de las distribuciones.
- **Medidas de Dispersión:** Rango, varianza y desviación estándar para comprender la homogeneidad o heterogeneidad de los datos.
- **Medidas de Posición:** Cuartiles y percentiles para analizar la distribución y comparar subgrupos.

Estos cálculos se realizarán con funciones de paquetes como `summarytools` o `skimr` en R y el comando `summarize` en Stata.

2.2.2. Análisis de Series de Tiempo para Identificación de Tendencias y Proyecciones

Para dotar a los informes de una perspectiva dinámica y prospectiva, se emplearán técnicas de análisis de series de tiempo para modelar y proyectar variables clave como el gasto público, las tasas de empleo o los indicadores de actividad económica.

- **Metodología:** El enfoque principal será el desarrollo de modelos ARIMA (Autoregresivos Integrados de Medias Móviles). Este proceso implica la identificación de la estructura del modelo (componentes autorregresivos y de medias móviles) a través del análisis de correlogramas, seguido de la estimación del modelo y la generación de pronósticos a corto plazo.
- **Implementación en Software:** Este análisis se llevará a cabo utilizando el conjunto de comandos especializados para series de tiempo de Stata (iniciando con `tsset` para declarar la estructura temporal de los datos) y el paquete `forecast` en R. El objetivo es ofrecer a los gestores públicos, legisladores y a la ciudadanía una herramienta que no solo describa el pasado, sino que también ofrezca una perspectiva informada sobre las tendencias futuras.

3. Midiendo el Termómetro Cívico: La Encuesta Semestral de Confianza Institucional

3.1. Diseño y Validación del Instrumento

3.1.1. Adaptación del ICG-UTDT

El cuestionario será una adaptación directa del Índice de Confianza en el Gobierno (ICG) de la Universidad Torcuato Di Tella, un instrumento validado y reconocido a nivel nacional. Esta elección garantiza la consistencia metodológica y abre la posibilidad de realizar comparaciones con los promedios nacionales. La adaptación consistirá principalmente en contextualizar las preguntas para evaluar específicamente a los poderes Ejecutivo, Legislativo y Judicial de la provincia de Santa Cruz.

Cuadro 1: Indicadores Provinciales Clave para el Monitoreo

Indicador Clave	**Variable(s)**	**Fuente Oficial**	**Frecuencia de Publicación**	**Unidad de Medida**
Gasto Público Total	Gasto Corriente, Gasto de Capital	Presupuesto Provincial	Mensual/	Millones de ARS (constantes)
Empleo Registrado	Puestos de trabajo (sector privado)	SIPA (AFIP) / INDEC	Mensual	Cantidad de puestos
Tasa de Desempleo	Población desocupada / PEA	EPH (INDEC)	Trimestral	Porcentaje (%)
Indicadores de Salud	Tasa de Mortalidad Infantil	Ministerio de Salud (Prov/Nac)	Anual	Tasa por 1,000 nacidos vivos
Indicadores de Educación	Tasa de Abandono Escolar (Sec.)	Ministerio de Educación (Prov/Nac)	Anual	Porcentaje (%)
Actividad Económica	IPI-SCZ (Índice de Producción Ind.)	DPEyC (si existe) / estimación	Mensual	Índice (base 100)

3.1.2. Estructura del Cuestionario

El instrumento se organizará en secciones claras para facilitar su aplicación y análisis:

1. **Introducción:** Un texto breve que explique el objetivo del estudio, la naturaleza anónima de las respuestas y garantice la confidencialidad de la información.

2. **Datos Sociodemográficos:** Preguntas para clasificar a los encuestados por edad, género, departamento de residencia, máximo nivel educativo alcanzado y situación laboral.

3. **Batería de Preguntas de Confianza:** El núcleo del cuestionario, compuesto por una serie de preguntas que medirán la confianza en cada poder del estado provincial utilizando una escala de Likert de 5 puntos (ej. de 1 "Nada de confianza.ª 5 "Mucha confianza").

4. **Pregunta Abierta (Opcional):** Se podrá incluir una pregunta cualitativa final para que los encuestados puedan expresar con sus propias palabras las razones de su nivel de confianza o desconfianza, lo que proporcionará citas ilustrativas para los informes.

3.1.3. Prueba Piloto

Antes de su aplicación a gran escala, se realizará una prueba piloto del cuestionario con una muestra no probabilística de aproximadamente 30 personas. Este paso es crucial para validar la claridad de las preguntas, identificar posibles ambigüedades, ajustar la redacción y verificar que el tiempo promedio de aplicación no exceda los 15 minutos, tal como recomiendan las buenas prácticas.

3.2. Estrategia de Muestreo para la Representatividad Provincial

3.2.1. Población Objetivo y Marco Muestral

La población objetivo de la encuesta son todas las personas de 18 años o más que residen en la provincia de Santa Cruz. El tamaño de esta población (N) se establece a partir de los datos definitivos del Censo Nacional de Población, Hogares y Viviendas 2022, que para Santa Cruz es de $N = 337,226$ **habitantes**. El marco muestral se construirá a partir de la distribución de esta población en los siete departamentos de la provincia, utilizando los datos censales como base.

3.2.2. Cálculo del Tamaño de la Muestra

El tamaño de la muestra (n) se calculará con precisión estadística para garantizar que los resultados puedan generalizarse a toda la población provincial. Se utilizará la fórmula para poblaciones finitas, estableciendo los parámetros según los estándares de la investigación en ciencias sociales.

- **Tamaño de la Población (N):** 337,226.
- **Nivel de Confianza:** 95 %, lo que corresponde a un valor Z de 1.96.
- **Margen de Error (e):** 5 % (expresado como 0.05).
- **Proporción Esperada (p):** 50 % (expresado como 0.5). Se utiliza este valor por ser el más conservador, ya que maximiza el tamaño de la muestra requerido cuando se desconoce la varianza real de la población, asegurando así una muestra suficientemente grande.

La fórmula a aplicar es:

$$n = \frac{Z^2 \cdot p \cdot (1-p)}{e^2 + \frac{Z^2 \cdot p \cdot (1-p)}{N}}$$

Cuadro 2: Cálculo del Tamaño de la Muestra para la Encuesta Semestral

Parámetro	**Símbolo**	**Valor**	**Justificación**
Tamaño de la Población	N	337,226	Censo 2022, INDEC. Dato oficial más reciente.
Valor Z (Nivel de Confianza)	Z	1.96	Corresponde a un nivel de confianza del 95 %, estándar en ciencias sociales.
Margen de Error	e	0.05	Un margen de error del 5 % es un estándar ampliamente aceptado para la precisión.
Proporción Poblacional	p	0.5	Asunción más conservadora, maximiza el tamaño de muestra para varianza desconocida.
Fórmula Aplicada	n	$\frac{Z^2 \cdot p \cdot (1-p)}{e^2 + \frac{Z^2 \cdot p \cdot (1-p)}{N}}$	Fórmula estándar para el tamaño de muestra de una población finita.
Tamaño de Muestra Calculado	n	**384**	Número mínimo de encuestas completas requeridas para la representatividad.

3.2.3. Método de Muestreo

Se empleará un diseño muestral **probabilístico, estratificado y polietápico** para asegurar que cada habitante de la provincia tenga una probabilidad conocida y no nula de ser seleccionado.

1. **Etapa 1 (Estratificación):** La población se dividirá en estratos definidos por los siete departamentos de la provincia (Güer Aike, Deseado, Lago Argentino, etc.). El tamaño de muestra total ($n = 384$) se distribuirá de manera proporcional al peso poblacional de cada departamento.

2. **Etapa 2 (Muestreo por Conglomerados):** Dentro de cada departamento, se seleccionarán aleatoriamente radios censales o manzanas como Unidades Primarias de Muestreo (UPM).

3. **Etapa 3 (Muestreo Sistemático):** En cada UPM seleccionada, se elegirán las viviendas a encuestar mediante un muestreo sistemático (por ejemplo, seleccionando una vivienda cada k viviendas a partir de un punto de inicio aleatorio).

4. **Etapa 4 (Selección del Individuo):** Dentro de cada hogar seleccionado, se elegirá a la persona a encuestar utilizando un método de selección aleatoria, como la tabla de Kish o el método del "próximo cumpleaños", para evitar sesgos de autoselección.

3.3. Operaciones de Campo y Análisis de Datos

3.3.1. Capacitación de Encuestadores

Los hasta 6 encuestadores contratados recibirán una capacitación estandarizada que cubrirá en detalle el cuestionario, el protocolo de muestreo, los principios éticos (consentimiento informado, confidencialidad) y el manejo de los dispositivos de recolección de datos.

3.3.2. Procesamiento y Análisis de Datos

Una vez finalizado el trabajo de campo, los datos serán digitalizados y sometidos a un proceso de limpieza. El análisis se realizará en R, utilizando el paquete `survey`, diseñado específicamente para analizar datos de encuestas complejas. Este paquete permite incorporar el diseño muestral (estratificación, conglomerados) y aplicar los factores de ponderación necesarios para que las estimaciones (promedios, porcentajes) sean representativas de la población total de Santa Cruz. El análisis inicial incluirá la generación de tablas de frecuencias (función `table`) y estadísticas descriptivas (función `summary`). Posteriormente, se realizarán tablas de contingencia y pruebas de chi-cuadrado para explorar las relaciones entre los niveles de confianza y las variables sociodemográficas.

4. La Dimensión Cualitativa: Descubriendo Narrativas Ciudadanas a través del Diálogo Deliberativo

4.1. Diseño, Reclutamiento y Composición de los Grupos Focales

4.1.1. Objetivo y Justificación

El propósito de los grupos focales es explorar en profundidad el "porqué"detrás de los hallazgos cuantitativos de los informes y encuestas. Se elige esta técnica por su naturaleza interactiva, que permite capturar normas sociales, discursos compartidos y la construcción colectiva de significados, aspectos que las entrevistas individuales no siempre revelan.

4.1.2. Selección de Participantes

Se utilizará una estrategia de muestreo intencional o por propósito. Los participantes serán reclutados en función de criterios sociodemográficos específicos (edad, género, nivel socioeconómico, ubicación geográfica) que sean relevantes para el tema de investigación en cuestión. El objetivo es conformar grupos internamente homogéneos para facilitar una discusión fluida y abierta, pero garantizando la heterogeneidad entre los distintos grupos para capturar una diversidad de perspectivas.

4.1.3. Tamaño y Número de Grupos

Cada grupo estará compuesto por 6 a 10 participantes, un tamaño considerado óptimo para ser manejable por el moderador y, a la vez, suficientemente diverso para generar una rica discusión. Para cada estudio temático, se planificará la realización de un mínimo de 3 a 4 grupos focales, lo que permitirá realizar análisis comparativos y alcanzar la saturación teórica de los temas emergentes.

4.2. Técnica de Moderación y Captura de Datos

4.2.1. Guía de Discusión

Se desarrollará una guía de discusión semi-estructurada con preguntas abiertas, diseñadas para estimular el debate y la interacción entre los participantes, en lugar de obtener respuestas directas de tipo pregunta-respuesta. Las preguntas se secuenciarán lógicamente, avanzando desde temas generales y de çalentamiento"hacia los asuntos más específicos y centrales de la investigación.

4.2.2. Rol del Moderador

El moderador (idealmente el/la Coordinador/a del Observatorio) desempeñará un papel crucial. Su función será la de facilitar la conversación, asegurar que todos los participantes tengan la oportunidad de expresarse, gestionar las dinámicas grupales (ej. evitar que un participante domine la discusión) y profundizar en los comentarios interesantes, todo ello sin dirigir las respuestas de los participantes.

4.2.3. Captura de Datos

Las sesiones serán grabadas en audio, previo consentimiento explícito e informado de todos los participantes. Posteriormente, las grabaciones serán transcritas de manera literal. Puede ser útil contar con un observador o tomador de notas durante la sesión para registrar el lenguaje no verbal y otras dinámicas grupales que el audio no captura.

4.3. Marco para el Análisis Temático en ATLAS.ti

4.3.1. Preparación de los Datos

Las transcripciones literales serán formateadas e importadas al software ATLAS.ti. Este programa ha sido seleccionado por sus potentes herramientas para la gestión, codificación, análisis y visualización de datos cualitativos, lo que facilita un proceso de análisis sistemático y transparente.

4.3.2. Flujo de Trabajo del Análisis

El análisis seguirá un proceso inductivo y sistemático, basado en los principios del análisis temático:

1. **Familiarización:** Los investigadores leerán repetidamente las transcripciones para obtener una comprensión profunda del material.

2. **Codificación Inicial:** Se identificarán segmentos de texto relevantes (citas) y se les asignarán códigos descriptivos que capturen su significado esencial. Este proceso puede realizarse de forma abierta o utilizando las herramientas de codificación asistida por IA de ATLAS.ti como punto de partida, las cuales siempre deberán ser revisadas, refinadas y validadas por el investigador humano.

3. **Desarrollo de Temas:** Los códigos se agruparán en categorías y subcategorías conceptualmente relacionadas. Se utilizará la función de "memos"de ATLAS.ti para redactar notas analíticas sobre los patrones emergentes y las conexiones entre los códigos.

4. **Revisión y Definición de Temas:** Se emplearán las herramientas de visualización de redes de ATLAS.ti para mapear las relaciones entre códigos y categorías, lo que ayuda a construir una narrativa analítica coherente y a definir los temas principales del estudio.

5. **Elaboración del Informe:** El informe final presentará los temas clave, ilustrados con citas textuales (anonimizadas) de los participantes, para ofrecer un análisis rico, contextualizado y fundamentado en la voz de los ciudadanos.

La fortaleza metodológica del Observatorio no radica en sus componentes aislados, sino en su integración sistemática. El diseño del proyecto permite una triangulación continua, donde los hallazgos cuantitativos (el "qué") de las encuestas y el monitoreo de datos oficiales son explicados y enriquecidos por los hallazgos cualitativos (el "porqué") de los grupos focales. Por ejemplo, si la encuesta semestral revela una caída abrupta en la confianza ciudadana en el poder judicial, los grupos focales subsecuentes se diseñarán específicamente para explorar las experiencias, percepciones y narrativas que subyacen a esa cifra. Esta secuenciación deliberada de métodos fortalece significativamente la validez y el poder explicativo de los análisis del Observatorio, generando una comprensión más holística y matizada de las políticas públicas.

5. Integrando la Inteligencia Artificial para una Mayor Eficacia en la Investigación

5.1. Síntesis Asistida por IA para Revisiones de Literatura e Informes Temáticos

Para optimizar la producción de los informes semestrales de investigación, el Observatorio adoptará un flujo de trabajo moderno que incorpora herramientas de inteligencia artificial especializadas.

5.1.1. Selección de Herramientas y Justificación

Se utilizará un conjunto de asistentes de investigación basados en IA, cada uno con una función específica:

- **Consensus y Scispace:** Estas plataformas están diseñadas para buscar, analizar y sintetizar hallazgos directamente de la literatura académica revisada por pares. Serán empleadas para establecer rápidamente el estado del arte sobre un tema de política pública, identificar los debates académicos clave y extraer conclusiones basadas en evidencia científica, reduciendo drásticamente el tiempo dedicado a la búsqueda bibliográfica manual.

- **Perplexity:** Esta herramienta funciona como un "motor de respuestas"que proporciona resúmenes sintetizados con citas directas a las fuentes originales. Es ideal para obtener

rápidamente información de contexto, definiciones conceptuales y localizar informes relevantes o artículos de prensa con fuentes verificables, sirviendo de puente entre la literatura académica y la literatura gris.

5.1.2. Protocolo de Uso Ético

El uso de estas herramientas será de asistencia y aumento de las capacidades del investigador, no de reemplazo. Se establece un protocolo ético estricto: toda la información sintetizada por la IA debe ser evaluada críticamente, las fuentes originales deben ser consultadas y verificadas, y la narrativa final debe ser redactada por el investigador humano para asegurar la integridad intelectual, evitar el plagio y mantener la autoría del análisis.

5.2. La IA como Copiloto en el Análisis y la Difusión

5.2.1. ChatGPT-4 para la Redacción y Clarificación

El Observatorio utilizará ChatGPT-4 como un asistente de redacción avanzado. Su función no será la de generar contenido final, sino la de apoyar en tareas como:

- Elaborar borradores iniciales de esquemas y resúmenes de información compleja.
- Traducir la jerga técnica a un lenguaje claro y accesible, en línea con el objetivo de difusión del Observatorio para un público general.
- Revisar la coherencia, el estilo y la fluidez de los borradores de los informes.

5.2.2. Principio de Supervisión Humana (Human-in-the-Loop)

Se aplicará una política rigurosa de ”supervisión humana”. Todo texto generado por IA servirá únicamente como un primer borrador o una sugerencia. El/la Secretario/a de Redacción y el/la Coordinador/a serán los responsables finales de la verificación de hechos, la edición y la validación de que el producto final refleje la voz analítica y los estándares de rigor del Observatorio. La distinción clave es el uso de ChatGPT para el lenguaje y la estructura, mientras que Perplexity, Consensus y Scispace se utilizarán para la recuperación de información verificable.

6. Hoja de Ruta de Implementación a Seis Meses y Primeros Entregables

A continuación, se presenta un cronograma detallado y accionable para los primeros seis meses de operación, enfocado en la producción de resultados tangibles que establezcan rápidamente la presencia y el valor del Observatorio.

Cuadro 3: Diagrama de Gantt Detallado de Implementación a Seis Meses

Fase	ID Tarea	Descripción	M1	M2	M3	M4	M5	M6	Responsable
Fase 1: Puesta en Marcha	1.1	Constitución formal y contratación del Coordinador/a.	■						*Promotor*
	1.2	Adquisición de software (Stata, ATLAS.ti) y suscripciones a IA.	■						Coordinador/a
	1.3	Configuración de plataforma digital (web, Google Workspace).	■	■					Coordinador/a
	1.4	Contratación de Catalogador/a y Secretario/a de Redacción.		■					Coordinador/a
Fase 2: Desarrollo	2.1	Mapeo exhaustivo y protocolo de recolección de datos secundarios.		■	■				Catalogador/a
	2.2	Diseño final y pilotaje del cuestionario de la Encuesta de Confianza.		■	■				Coordinador/a
	2.3	Diseño del marco de muestreo y plan de trabajo de campo.			■	■			Coordinador/a
Fase 3: Producción	3.1	Recolección y análisis de datos para el 1er Informe Trimestral.			■	■			Catalogador/a
	3.2	Redacción y visualización de datos del 1er Informe Trimestral.				■	■		Sec. Redacción
	3.3	**ENTREGABLE: Publicación del 1er Informe Trimestral.**					■		**OPP-SCZ**

Continúa en la siguiente página

Cuadro 3 – continuación

Fase	ID Tarea	Descripción	M1	M2	M3	M4	M5	M6	Responsable
Fase 4: Trabajo de Campo	4.1	Contratación y capacitación de 6 encuestadores/as.				■			Coordinador/a
	4.2	**ENTREGABLE: Lanzamiento y ejecución del trabajo de campo.**					■	■	Encuestadores/as
	4.3	Supervisión de campo y control de calidad de datos.					■	■	Coordinador/a
Fase 5: Difusión	5.1	Difusión del 1er Informe en medios y redes sociales.					■	■	Sec. Redacción
	5.2	Planificación del 1er conversatorio público (para Mes 7).						■	Coordinador/a
	5.3	Inicio del procesamiento de datos de la encuesta (para informe en Mes 8-9).						■	Catalogador/a

7. Bibliografía

[1] Chiroque, C. (2020). *Data Política: Manual de R para estadística aplicada al análisis político*. Data Política.

[2] Escobar Mercado, M., Fernández Macías, E., & Bernardi, F. (2021). *Análisis de datos con Stata (3.ª edición revisada)*. Centro de Investigaciones Sociológicas.

[3] Hadley, W., & Grolemund, G. (2023). *R for Data Science (2nd ed.)*. O'Reilly Media.

[4] Jorge, J. E. (2008). Radiografía del capital social en Argentina. *Question/Cuestión*, *1*(19).

[5] Kooiman, J. (Ed.). (2003). *Governing as Governance*. SAGE Publications.

[6] Oszlak, O., & O'Donnell, G. (1981). Estado y políticas estatales en América Latina: hacia una estrategia de investigación. *Revista Venezolana de Desarrollo*, *1*(4).

[7] Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD). (2011). *Nuestra democracia en América Latina*. Aguilar.

[8] Putnam, R. D. (2000). *Bowling Alone: The Collapse and Revival of American Community*. Simon & Schuster.

[9] Rogger, D., & Schuster, C. (2025). *Manual de Analítica Gubernamental: Aprovechar los Datos para Fortalecer la Administración Pública*. World Bank Publications.

[10] Subirats, J. (2012). *Análisis y gestión de políticas públicas*. Ariel.

[11] Universidad Torcuato Di Tella. (s.f.). *Índice de Confianza en el Gobierno (ICG)*. Centro de Investigación en Finanzas.